



TECHNICIEN(NE) SERVICE SUPPORT ET TELECOM



**Groupement pilotage, évaluation, prospective et
Système d'information**



Direction départementale du SDIS 76
6, rue du verger
76190 YVETOT

Missions du SDIS

Prévention et évaluation des risques de sécurité civile ;
Préparation des mesures de sauvegarde et d'organisation
des moyens de secours ;
Protection des personnes, des biens et de
l'environnement ;
Secours d'urgence aux personnes victimes d'accidents, de
sinistres ou de catastrophes ainsi que leur évacuation.

Missions du Groupement pilotage, évaluation, prospective et système d'information

Définir et déployer un système d'information efficace
pour appuyer les équipes métiers.
Manager l'info-valorisation du SI pour un pilotage par
la performance globale.
Accompagner la transformation numérique.
Définir une politique informatique en conformité avec
la stratégie globale du SDIS.

Dimensionnement du Groupement pilotage, évaluation, prospective et système d'information

4 services ;
21 agents ;
Budget : 663 000 € en investissement et 1 563 00 € en fonctionnement.

Liaisons hiérarchiques

N+1 : Adjoint au chef de service support et télécom.
N+2 : Chef de service support et télécom.

Liaisons fonctionnelles

Internes : L'ensemble des entités du Sdis 76.
Externes : Fournisseurs et prestataires extérieurs.

Missions principales

Réaliser l'ensemble des actions nécessaires pour étudier, proposer, acquérir, mettre en service, maintenir de façon
préventive et curative la téléphonie fixe et mobile, des équipements radioélectriques, des équipements
informatiques ;
Participer à la HOT LINE, déclarer et suivre (en interne et en externes) les incidents techniques (informatique,
téléphonique et radioélectrique) ;
Participer à l'étude des besoins et à l'installation des équipements gérés par le service ;
Suivre l'exécution et coordonner les prestations des sociétés intervenants pour le compte du SDIS ;
Valider la bonne exécution des travaux liés aux domaines et autoriser la liquidation des factures
Participer à l'inventaire des matériels rattachés au service et à la gestion des magasins ;
Réaliser des documents de formation, former et conseiller les utilisateurs.

Missions secondaires

En fonction des besoins du SDIS, participer à l'astreinte d'exploitation et de sécurité du SI.

Emploi opérationnel (SP)



Sans objet

Filières et plages de grades du poste

SPP

ADM

TECH

Technicien à technicien principal 1^{ère} classe

Formations et diplômes

Diplôme de niveau 5 dans les domaines de la téléphonie et/ou de la radiocommunication, informatique ou pouvant justifier d'une expérience d'au moins 5 ans dans ces domaines
Permis B

Connaissances

Du fonctionnement et des enjeux des collectivités territoriales ;
De la réglementation et des procédures en matière de marchés publics ;
En téléphonie analogique, numérique et IP.
En informatique (outils informatiques et des logiciels de bureautique)

Savoir-faire

Sens de la hiérarchie et aptitude à rendre compte ;
Gestion du temps et des priorités ;
Situer le niveau d'intervention en fonction des priorités

Savoir-être

Forte capacité relationnelle et d'écoute ;
Sens développé du service ;
Aptitude pédagogique ;
Capacité à être force de proposition.

Encadrement

Néant

- ☒ Word, Excel, Access, PowerPoint
- ☐ Logiciel de gestion de courriers : Elise
- ☐ Logiciel financier
- ☒ Logiciel métier
- ☒ Logiciel technique
- ☐ Logiciel graphique

- ☒ Effets d'habillement
- ☐ Logement de fonction
- ☐ Véhicule de fonction
- ☒ Téléphone portable
- ☒ Ordinateur portable / tablette
- ☒ Badge d'accès
- ☒ Carte de pointage

Horaires irréguliers avec amplitude variable en fonction des obligations du service ;
Poste éligible au télétravail ;
Grande disponibilité ;
Poste à temps complet.

Moyens informatiques et bureautiques.

Rémunération (selon la délibération du CASDIS en vigueur)

- Sur le grade requis
- Groupe de fonction : 2.2
- Paliers d'expérience, d'expertise et de qualifications professionnelles : selon expérience acquise dans un domaine équivalent

Complémentaire santé : participation aux contrats labellisés

Prévoyance : prise en charge complète par le service d'une garantie incapacité de travail

Œuvres sociales : Action sociale (CNAS) / Amicale interne

Restauration collective (titre restaurant si télétravail)

N° du poste : 123

MAJ : 09/06/2022

PB : ☒ Oui ☐ Non

- ☒ Voie statutaire
- ☒ Voie contractuelle (durée réglementaire maximale) : 12 mois

Chef du groupement pilotage, évaluation prospective et système d'information
02.35.56.38.23.